



Laboratori,  
formazione,  
concorsi, eventi  
per la città  
accessibile



FESTIVAL DEL TURISMO  
RESPONSABILE 2020  
BIO-DIVERSITÀ 12<sup>a</sup>  
EDIZIONE



**Evento OFF del Festival IT.A.CÀ Padova e dintorni  
2020 dedicato al tema della Bio-diversità e accessibilità**

## Ospitalità accessibile

Formazione online gratuita per superare le barriere architettoniche e comunicative

A cura di COSPE onlus, IT.A.CÀ Padova e IT.A.CÀ Bologna

**Come far sentire a casa un turista con disabilità, o meglio,  
come accogliere un turista con disabilità senza sentirsi in imbarazzo**

Venerdì 25/9 2020  
h 11.00-12.30

In diretta dalla [Pagina Facebook di "Padova per tutti"](#), dalla [Pagina Facebook](#) e dal [Canale YouTube del Festival IT.A.CÀ](#)

Nell'affrontare i temi del "Turismo per tutti" si parla spesso dell'esigenza di abbattere le barriere architettoniche ma ci sono altre barriere meno visibili: quante volte ti sei trovato ad alzare la voce per farti sentire meglio da una persona cieca? E quante volte sei andato nel panico di fronte a un turista con disabilità e non sapevi cosa dire o come esprimere semplici concetti? Qualche volta ti sarà capitato di fare una figura non proprio splendida, altre volte sarà filato tutto liscio ma avresti voluto evitare il carico di ansia.

L'obiettivo di questa formazione, dedicata a tutti coloro che gestiscono una struttura ricettiva, è quello di imparare ad accogliere e soddisfare i turisti con bisogni speciali: capire quali sono le loro esigenze, cercando di comprenderne le specificità, per rispondere correttamente alle richieste e garantire un'esperienza appagante non solo nella fruizione degli spazi, ma anche nel rapporto interpersonale: vi forniremo gli strumenti operativi per superare le barriere architettoniche grazie a semplici soluzioni e condivideremo l'esperienza di un viaggiatore con disabilità che aiuterà voi host ad abbattere le barriere culturali e i pregiudizi sulle persone con disabilità: avere un atteggiamento più consapevole e corretto è il primo passo per realizzare un turismo aperto a tutti superando l'ostacolo della paura dell'incomprensione.

### Roberto Vitali

Professionista del turismo accessibile, ha coordinato progetti operativi e strategici nazionali ed internazionali; è il presidente di Village for all (V4A®); è un imprenditore, un formatore e soprattutto un viaggiatore.

### Informazioni

veneto@cospe.org  
3401779941

Iniziativa realizzata all'interno di "Padova per Tutti - laboratori, formazione, concorsi, eventi per la città accessibile", un progetto biennale (2018-2020) promosso da Associazione Vite in Viaggio e COSPE onlus, in collaborazione con Cooperativa Sociale Polis Nova, patrocinato dal Comune di Padova e sostenuto dalla Fondazione Cassa di Risparmio Padova e Rovigo nell'ambito del Bando Culturalmente 2017.

Promosso da



Sostenuto da



Nell'ambito del bando



In collaborazione con

